

Oferta specjalna **Bilet warszawski IC**

Tekst jednolity obowiązuje od 26 stycznia 2021r.

1. Uprawnieni

- 1) bilet normalny może nabyć każda osoba;
- 2) osoby uprawnione do korzystania z ulgi 30%, 33%, 37%, 50%, 51%, 78%, 95%, 100% lub posiadające wykupioną ulgową usługę transportową - mogą nabyć bilet ulgowy.

2. Zakres ważności

- 1) bilety wg oferty specjalnej *Bilet warszawski IC* (dalej *Bilet warszawski IC*), wydawane są na jednorazowe przejazdy w komunikacji krajowej w relacjach do/z Warszawy¹ w klasie 1 lub 2 pociągami:
 - a) Twoje Linie Kolejowe (TLK),
 - b) InterCity (IC);
- 2) *Bilet warszawski IC* honorowany jest w pojazdach komunikacji miejskiej ZTM² na terenie Strefy 1 ZTM³ przez 75 minut od godziny wskazanej przez podróżnego, na zasadach określonych w ust. 3 pkt 3;
- 3) na przejazd w wagonie: sypialnym lub z miejscami do leżenia podróżny obowiązany jest nabyć odpowiedni bilet dodatkowy, na zasadach określonych w Taryfie przewozowej Spółki „PKP Intercity” (TP-IC) oraz Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „PKP Intercity” (RPO-IC);
- 4) przewóz rzeczy, rowerów i zwierząt zabieranych przez podróżnych i przewożonych pod ich nadzorem odpowiednio w pociągu TLK, IC lub w pojazdach komunikacji miejskiej ZTM odbywa się na ogólnych zasadach i warunkach określonych w odpowiednich przepisach danego przewoźnika.

3. Warunki stosowania

- 1) *Bilet warszawski IC* można nabyć w kasie biletowej lub u konduktora w pociągu. Łącznie z biletem na przejazd wydaje się – w miarę wolnych miejsc – -bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia w danym pociągu,

Jeżeli kasa biletowa nie ma możliwości wydania biletu dodatkowego ze wskazaniem miejsca do siedzenia w danym pociągu – na życzenie podróżnego – wydaje Potwierdzenie, które uprawnia w pociągu do uzyskania u konduktora takiego biletu bez opłaty za jego wydanie. Podróżny z takim biletem uprawniony jest do zajęcia miejsca do siedzenia na zasadach określonych w RPO-IC;
- 2) bilet wydany według oferty jest zaopatrzony w nadruk „**Bilet IC warszawski**” oraz wypis:

„W Strefie 1 ZTM Warszawa ważny 75 min. od godz. ...”;
- 3) *Bilet warszawski IC* uprawnia do jednorazowego przejazdu pociągiem TLK, IC, zgodnie ze wskazaniami, a ponadto bilet ważny na przejazd w relacji:
 - a) „z” Warszawy – jest honorowany w pojazdach komunikacji miejskiej ZTM w Strefie 1 ZTM przez 75 minut od godziny wskazanej przez podróżnego, przy czym przejazdy komunikacją miejską mogą być zrealizowane najwcześniej na 12 godzin licząc od godziny wyjazdu pociągu, wskazanej na bilecie,
 - b) „do” Warszawy – jest honorowany w pojazdach komunikacji miejskiej ZTM w Strefie 1 ZTM przez 75 minut od godziny wskazanej przez podróżnego, przy czym przejazdy komunikacją miejską powinny być zrealizowane przed upływem 12 godzin licząc od godziny przyjazdu pociągu, wskazanej na bilecie;

¹ **Warszawa** – dot. stacji na których zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy zatrzymują się pociągi uruchamiane przez „PKP Intercity” S.A.

² **Pojazdy komunikacji miejskiej ZTM** – środki komunikacji miejskiej Zarządu Transportu Miejskiego w Warszawie, tj. autobusy, tramwaje, metro (w tym strefa biletowa metra) oraz pociągi Szybkiej Kolei Miejskiej w Warszawie.

³ **Strefa 1 ZTM** – obszar określony Uchwałą Nr XCIV/2431/2014 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 6 listopada 2014 r. –w sprawie ustalenia granic strefy biletowej 1 z późn. zm.

Podróżny z *Biletem warszawskim IC* zamierzający skorzystać z przejazdu metrem powinien w Punkcie Obsługi Pasażerów⁴ pobrać wejściówkę wielokrotnego użytku, która pozwoli przejść przez bramki lub zjechać na peron windą;

- 4) *przed* lub w pierwszej kolejności po wejściu do pojazdu komunikacji miejskiej ZTM lub w trakcie przekraczania strefy biletowej metra, podróżny zobowiązany jest w miejscu przeznaczonym na *Bilecie warszawskim IC* – w sposób trwały i czytelny – wpisać godzinę (np. 10:20), o której rozpocznie przejazd w Strefie 1 ZTM.

Bilet bez wpisania godziny rozpoczęcia przejazdów w Strefie 1 ZTM lub wpisanej w sposób nieczytelny albo nietrwały, jest nieważny na przejazdy w pojazdach komunikacji miejskiej ZTM a podróżny traktowany jak bez ważnego biletu. W przypadku ujawnienia podróżnego z nieważnym *Biletem warszawskim IC*, kontroler biletów ZTM zamieszcza na bilecie w sposób uniemożliwiający uzupełnienie brakującego wpisu – datę i godzinę kontroli, potwierdzając podpisem i odciskiem pieczętki służbowej;

- 5) osoba, która odbywa przejazd na podstawie ulgowego *Biletu warszawskiego IC* zobowiązana jest posiadać i okazać wyłącznie w pociągu PKP Intercity ważny dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z danej ulgi;
- 6) nie podlegają zwrotowi należności uiszczone z powodu nie okazania *Biletu warszawskiego IC* w pociągu/pojeździe komunikacji miejskiej ZTM, choćby później podróżny bilet ten okazał;
- 7) w części dotyczącej możliwości skorzystania z przejazdów w Strefie 1 ZTM pojazdami komunikacji miejskiej ZTM, *Bilet warszawski IC* można łączyć z następującymi ofertami, o ile przejazd odbywa się w relacji do/z Warszawy:
- WCZEŚNIEJ,
 - Bilet rodzinny,
 - Bilet Taniomiatowy,
 - Duża Rodzina,
 - Bilet dla Seniora;
- 8) w sprawach nieuregulowanych, przepisy taryf i regulaminów PKP Intercity oraz ZTM, stosuje się odpowiednio.

4. Opłaty

Cena *Biletu warszawskiego IC* obejmuje opłatę za przejazd pociągiem PKP Intercity oraz za przejazdy w Strefie 1 ZTM pojazdami komunikacji miejskiej ZTM, przy czym:

- 1) opłaty za przejazd pociągiem PKP Intercity określone są odpowiednio:
- a) w *Cenniku usług przewozowych Spółki „PKP Intercity”*.
 - b) w warunkach taryfowych ofert wymienionych w ust. 3 pkt 7 i zamieszczone na stronie www.intercity.pl,
 - c) w *Zasadach odprawy osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej (Zasady odprawy UUT)* ;
- 2) opłata za przejazdy w Strefie 1 ZTM pojazdami komunikacji miejskiej ZTM jest zryczałtowana i wynosi 4,40 zł (netto 4,07 zł, PTU 0,33 zł); od opłaty tej nie stosuje się ulg i upustów.

5. Zmiana umowy przewozu i zwrot należności za niewykorzystany bilet

- 1) zmiana umowy przewozu jest dozwolona na zasadach określonych w TP-IC, z zastrzeżeniem pkt 2 i 5;
- 2) w razie zmiany stacji przeznaczenia i rezygnacji z przejazdów w Strefie 1 ZTM pojazdami komunikacji miejskiej ZTM, podróżny jest obowiązany, w miejscu dokonania zmiany umowy przewozu, uzyskać odpowiednie poświadczenie, uprawniające do zwrotu opłaty, o której mowa w ust. 4 pkt 2. Zwrotu należności dokonuje kasa biletowa na zasadach określonych w RPO-IC, po potrąceniu 10% tytułem odstępnego;
- 3) zwrot całkowicie lub częściowo niewykorzystanego biletu z przyczyn leżących po stronie podróżnego, może nastąpić na zasadach określonych w RPO-IC, z zastrzeżeniem pkt 4, 5 i 6;

⁴ **Punkt Obsługi Pasażerów** – wykaz punktów dostępny na stronie www.ztm.waw.pl

- 4) podróżny, który zamierza zrezygnować wyłącznie z przejazdów pojazdami komunikacji miejskiej ZTM w Strefie 1 ZTM powinien:
- a) w przypadku *Biletu warszawskiego IC* wydanego na przejazd w relacji do Warszawy:
 - w kasie biletowej, przed rozpoczęciem podróży – nabyć nowy bilet na przejazd. Uprzednio wydany *Bilet warszawski IC* podlega zwrotowi, na zasadach określonych w RPO-IC,
 - na stacji przeznaczenia wskazanej na bilecie, nie później niż przed upływem 20 minut od przyjazdu pociągu, którym odbywał przejazd, uzyskać odpowiednie poświadczenie uprawniające go do ubiegania się o zwrot opłaty, o której mowa w ust. 4 pkt 2. Zwrotu należności dokonuje kasa biletowa na zasadach określonych w RPO-IC, po potrąceniu 10% tytułem odstępnego;
 - b) w przypadku *Biletu warszawskiego IC* wydanego na przejazd w relacji z Warszawy, w kasie biletowej – przed rozpoczęciem czasu ważności w Strefie 1 ZTM określonej na bilecie, nie później niż na 60 minut przed rozpoczęciem podróży pociągiem – nabyć nowy bilet na przejazd. Zwrotu opłaty, o której mowa w ust. 4 pkt 2 dokonuje kasa biletowa na zasadach określonych w RPO-IC, po potrąceniu 10% tytułem odstępnego, natomiast zwrotu należności za niewykorzystany *Bilet warszawski IC* w części dotyczącej przejazdu pociągiem PKP Intercity, dokonuje się na zasadach określonych w RPO-IC, z zastrzeżeniem pkt 5;
- 5) *skreślony*
- 6) w przypadku zmiany umowy przewozu na podstawie *Biletu warszawskiego IC* wydanego w relacji z Warszawy – dokonanej po rozpoczęciu przejazdu pociągiem TLK, IC – z tytułu której przewoźnikowi przysługuje niższa należność, podróżny powinien uzyskać odpowiednie poświadczenie, stanowiące podstawę do otrzymania zwrotu należności za częściowo niewykorzystany bilet, na zasadach określonych w RPO-IC, przy czym zwrotu dokonuje się wyłącznie z kwoty należności uiszczonych za przejazd pociągiem PKP Intercity;
- 7) w razie opóźnionego przyjazdu pociągu do stacji przeznaczenia Warszawa w takim terminie, że podróżny nie będzie już mógł skorzystać w terminie, o którym mowa w ust. 3 pkt 3 lit. b, z przejazdów pojazdami komunikacji miejskiej ZTM w Strefie 1 ZTM – wówczas na podstawie odpowiedniego poświadczenia biletu, ma prawo do otrzymania zwrotu opłaty, o której mowa w ust. 4 pkt 2, w pełnej wysokości tj. bez potrącania odstępnego. Zwrotu należności dokonuje kasa biletowa na zasadach określonych w RPO-IC.

6. Inne

- 1) „PKP Intercity” S.A. może w każdym przypadku uzasadnionym koniecznością przestrzegania przepisów prawa wprowadzić przejściowe szczególne zasady i warunki odprawy osób, które mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami niniejszych warunków oferty;
- 2) Przejściowe szczególne zasady i warunki odprawy osób, o których mowa w pkt 1 są każdorazowo ogłaszane na stronie internetowej www.intercity.pl w taki sam sposób jak niniejsze warunki oferty.